INDUSTRIAL PIPING SYSTEMS
TUBILINE Srl
WWW.TUBILINESRL.IT
Strada Vicinale di Camposalice n° 6 – 12030 Caramagna Piemonte (CN)

POLITICA PER LA QUALITÀ

"La nostra strategia è ascoltare il Cliente per capire i suoi bisogni e trovare insieme le soluzioni ottimali per le sue problematiche e perseguire il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti, adottando metodi di lavoro efficaci ed efficienti"

La Direzione della TUBILINE SRL pone tra gli obiettivi primari dell'Azienda:

- il consolidamento e lo sviluppo delle proprie quote di mercato;
- la soddisfazione del cliente e il miglioramento continuo;
- la qualità delle opere e degli impianti forniti e dei servizi erogati;
- lo svolgimento dei lavori e la gestione dei servizi in conformità con quanto concordato con il Cliente e nel rispetto dei requisiti cogenti applicabili e al contesto;
- l'esecuzione delle attività previste nei periodi di tempo concordati e con le modalità pattuite.

Tali obiettivi strategici saranno raggiunti mediante:

- ✓ l'implementazione di un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- ✓ l'osservanza delle norme cogenti applicabili;
- ✓ l'ascolto e la comprensione delle esigenze e delle aspettative del cliente e di tutte le parti interessate (personale, fornitori, etc.) per fornire un'opera che soddisfi il cliente, conseguendo contemporaneamente il profitto necessario al continuo sviluppo e miglioramento dell'Azienda;
- ✓ l'analisi dei processi aziendali, determinando per ciascun rischio individuato le misure organizzative e tecniche da adottare e, laddove necessario, le misure ed i programmi di miglioramento da attuare;
- ✓ l'identificazione delle esigenze di formazione e addestramento necessarie al corretto svolgimento delle attività, allo scopo di incrementare la crescita professionale, la competenza e la consapevolezza dei propri dipendenti, verificandone periodicamente l'efficacia;
- ✓ la comunicazione tra la Direzione ed i propri dipendenti attraverso apposite riunioni interne affinché la politica venga da tutti compresa ed applicata e l'intera struttura sia consapevole dell'importanza di perseguire il soddisfacimento del Cliente, dei requisiti cogenti nonché degli obiettivi aziendali;
- ✓ il coinvolgimento dei propri fornitori sui criteri di qualità definiti nella presente Politica;
- ✓ l'attuazione di verifiche, ispezioni ed audit interni atti ad identificare e a prevenire situazioni di non conformità rispetto ai requisiti della norma ISO 9001:2015, valutando inoltre l'efficacia del sistema nel raggiungimento degli obiettivi posti dalla Direzione.

Gli impegni assunti con la Politica per la Qualità sono tradotti nel Piano di Miglioramento in obiettivi misurabili per il raggiungimento dei quali la Direzione assicura tutte le risorse ed il supporto necessari. La TUBILINE SRL si impegna a monitorare costantemente il perseguimento di tali impegni, attraverso audit interni programmati, a riesaminare tali obiettivi e traguardi e la presente Politica con cadenza annuale e comunque ogni qualvolta le esigenze contingenti lo rendano necessario.

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'Organizzazione tramite esposizione in bacheca ed incontri formativi. La sua comprensione verrà verificata durante gli audit interni.

La TUBILINE SRL si impegna a darne diffusione a tutte le altre parti interessate inserendola sul proprio sito web.

Caramagna Piemonte, li 17/10/2023

(Sig.ra REJNAUD Manuela)